

Conditions Générales de Ventes des services Elephorm

Dispositions générales

La société Elephorm, immatriculée au RCS de Soissons sous le numéro 484 430 699 ; sis 3 ALLÉE DES INTERNAUTES PARC GOURAUD IMMEUBLE "L'ENVOL NORD" 02200 SOISSONS ; propose des services d'accès à des contenus multimédias et audiovisuels de formations consultables sur le site internet d'Elephorm à des clients professionnels ou non-professionnels qui souhaitent personnellement bénéficier de l'accès aux formations.

1. Objet
 2. Définitions
 3. Présentation des services
 4. Commande
 5. Prix et modalité de paiement
 6. Délai de rétractation
 7. Gestion du compte personnel
 8. Maintenance du site internet
 9. Exclusion de garantie
 10. Propriété intellectuelle
 11. Intuitu personae
 12. Résiliation
 13. Protection des données personnelles
 14. Dispositions diverses
 15. Offres promotionnelles et tarifs préférentiels
-

1. Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les termes et conditions de fourniture des Services par Elephorm au Client dans le cadre du Contrat conclu entre Elephorm et le Client. En cas de contradiction entre les présentes Conditions Générales et tout autre document ou information figurant sur le Site Internet, les présentes Conditions Générales prévalent.

Les présentes Conditions Générales ne sont pas applicables aux sociétés qui souhaitent offrir à leurs propres clients, collaborateurs ou agent les Formations. Lesdites sociétés de formation devront demander un devis à Elephorm via le lien <https://pro.elephorm.com/> et un contrat particulier sera conclu entre Elephorm et la société de formation.

2. Définitions

Abonnement Annuel : A la signification donnée à l'Article 3.

Abonnement Mensuel : A la signification donnée à l'Article 3.

Annexe : Désigne toute annexe au présentes Conditions Générales.

Accès Unique : A la signification donnée à l'Article 3.

Catalogue : Désigne le catalogue d'Elephorm consultable sur le Site Internet listant l'ensemble des Formations disponibles.

Commande : Désigne toute Commande placée par un Client pour les Services sur le Site Internet.

Client : Désigne les clients professionnels ou non-professionnels qui souhaitent personnellement bénéficier des Formations sur le Site Internet.

Compte Personnel : Désigne le compte personnel créé par le Client sur le Site Internet.

Conditions Générales : Désigne les présentes conditions générales de vente.

Contrat : Désigne le Contrat conclu par application des Conditions Générales entre Elephorm et le Client.

Date d'Effet : Désigne la date d'entrée en vigueur du Contrat telle que définie à l'article 4 des Conditions Générales.

Elephorm : Désigne la société Elephorm SAS telle qu'identifiée en tête des présentes Conditions Générales.

Formation : Désigne les contenus audiovisuels en ligne sur le Site Internet.

Identifiants : Désigne l'ensemble des informations propres à chaque Client composée d'une adresse email et d'un mot de passe sécurisé choisi par le Client afin de pouvoir accéder à son Compte Personnel.

Partie : Désigne Elephorm ou le Client.

Services : Désigne les services de fourniture d'accès aux Formations et aux Supports de Formations, soit via l'Accès Unique ou via l'Abonnement Mensuel ou l'Abonnement Annuel.

Site Internet : Désigne le site internet d'Elephorm accessible à l'adresse www.elephorm.com.

Supports de Formation : Désigne tout élément additionnel nécessaire à la Formation, notamment, sans que cette liste soit limitative, des exercices, QCM, fichiers de travail, documents, textes, photos, image, illustrations, infographie.

3. Présentation des services

3.1. Typologie des Services

Elephorm fournit trois types de Services :

- fourniture d'un droit d'accès pour une seule Formation sélectionnée sur le Catalogue (l' « Accès Unique »);
- fourniture d'un droit d'accès illimité pour un (1) mois à toutes les Formations figurant sur le Catalogue (l' « Abonnement Mensuel »);
- fourniture d'un droit d'accès illimité pour un (1) an à toutes les Formations figurant sur le Catalogue (l' « Abonnement Annuel »).

Les Formations sont exclusivement destinées à être consultées sur le Site Internet et ne sont pas téléchargeables sur le disque dur de l'ordinateur du Client.

Elephorm fournit également au Client en téléchargement tout Support nécessaire au suivi de la Formation.

Les Formations et Supports de Formation sont accessibles sur ordinateur ou tablette disposant d'une connexion internet et doté d'un système d'exploitation iOS, Windows ou Android.

Elephorm garantit que la Formation demeure disponible sur le Catalogue pour une durée de 3 ans à compter de la date de publication de la Formation indiquée sur la page de présentation de la Formation sur le Site Internet.

3.2. Accès Unique

Le Contrat ayant pour objet la fourniture d'un Accès Unique confère au Client le droit de visionner la

Formation sélectionnée à compter de la Date d'Effet tant que la Formation demeure disponible sur le Catalogue.

3.3. Abonnement Mensuel

Le Contrat ayant pour objet la souscription d'un Abonnement Mensuel entre en vigueur à la Date d'Effet et se renouvelle tacitement à échéance pour des périodes successives d'un (1) mois sauf notification par écrit à tout moment avant l'échéance par une Partie à l'autre Partie de son intention de ne pas renouveler l'Abonnement Mensuel à son terme.

3.4. Abonnement Annuel

Le Contrat ayant pour objet la souscription d'un Abonnement Annuel entre en vigueur à la Date d'Effet et se renouvellera tacitement à échéance pour des périodes successives d'un (1) an sauf notification par écrit à tout moment avant l'échéance par une Partie à l'autre Partie de son intention de ne pas renouveler l'Abonnement Annuel à son terme.

3.5. Offre Multi-Utilisateurs

Dans le cadre de l'Accès Unique, de l'Abonnement Mensuel ou de l'Abonnement Annuel, le Client peut également opter pour une offre spécifique dite « Offre Multi- Utilisateurs ». Le cas échéant, le Client peut désigner plusieurs autres bénéficiaires (dans la limite de 1 personne par siège par semestre) de l'Accès Unique, de l'Abonnement Mensuel ou de l'Abonnement Annuel. Le Client ne peut opter pour l'Offre Multi-Utilisateurs pour les actions de formation suivantes : formation financables "CPF", revente sèche des licences.

Le Client est informé que l'Offre Multi-Utilisateurs ne peut être souscrite pour une durée supérieure à douze (12) mois consécutifs. Le Contrat ayant pour objet la souscription d'une Offre Multi-Utilisateurs en sus d'un Abonnement Mensuel ou d'un Abonnement Annuel sera tacitement reconduit à la date d'anniversaire du Contrat, selon les conditions fixées aux Articles 3.3 et 3.4 des Conditions Générales.

Le Client est informé que dans le cadre d'un dépassement de l'utilisation de son compte (plusieurs personnes par siège), une facturation complémentaire sera automatiquement éditée et le montant prélevé par la plateforme sur le forfait le plus proche du nombre de sièges utilisés. Dans le cas d'un refus de paiement ou de cette facturation complémentaire, les sièges seront bloqués.

4. Commande

Le Client souhaitant passer une Commande doit créer un Compte Personnel en renseignant les éléments d'information suivant :

- (i) une adresse email,

- (ii) un mot de passe,
- (iii) nom et prénom,
- (iv) adresse postale,
- (v) raison sociale le cas échéant,
- (vi) numéro de TVA intracommunautaire le cas échéant.

Le Client s'engage à renseigner des informations exactes. Le Compte Personnel est accessible sur le Site Internet par l'adresse email et le mot de passe renseignés qui en constitue les Identifiants. Après avoir créé son Compte Personnel, le Client peut effectuer la Commande.

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales avant la passation de sa Commande sur le Site Internet en cliquant sur la case « j'accepte les conditions générales de vente » avant de confirmer sa Commande. En conséquence, le Client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes Conditions Générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le Client souhaite Commander sur le Site Internet les Formations.

Elephorm se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, la dernière version à jour étant disponible sur le Site Internet. Néanmoins, la Commande sera régie par les Conditions Générales en vigueur à la date de la passation de Commande.

Elephorm adressera au Client par email une confirmation de la Commande. Le Contrat entre en vigueur à la date de confirmation de la Commande (la « Date d'Effet »).

Elephorm se réserve le droit de refuser une Commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou une Commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

5. Prix et modalité de paiement

Les prix de nos Services sont indiqués en Euros et sont TTC. Elephorm se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis, étant précisé que les Services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la passation de la Commande.

Le paiement de l'Accès Unique interviendra dès la Date d'Effet. □

Pour l'Abonnement Mensuel ou Annuel, le paiement interviendra le premier jour de chaque échéance mensuelle à compter de la Date d'Effet. □

Les factures seront disponibles sur le Compte Personnel.

Elephorm ne saurait être tenue pour responsable de toutes malversations ou utilisations frauduleuses d'un quelconque moyen de paiement.

A défaut de paiement par le Client, Elephorm aura le droit de suspendre la fourniture des Services par notification écrite au Client sans préjudice du droit de résiliation dans les conditions de l'Article 12.

6. Délai de rétractation

Le Client reconnaît qu'il bénéficie des Services dès la Date d'Effet.

En conséquence, lors de la Commande, **le Client renonce expressément à exercer son droit de rétractation** conformément à l'[Article L.221-28 13°](#) du Code de la consommation.

Elephorm accusera bonne réception de la rétractation par email adressé au Client sur un support durable à télécharger.

7. Gestion du compte personnel

Le Client accepte l'usage de la messagerie électronique pour la transmission des informations qu'il demande concernant la conclusion ou l'exécution du Contrat.

Le Client s'engage également à veiller à ce que toutes les informations communiquées restent correctes, sincères et soient à jour et cela en vue de la bonne exécution du Contrat. Par ailleurs, le Client reconnaît qu'il ne pourra être titulaire que d'un seul Compte Personnel.

Ses Identifiants sont personnels et confidentiels. La conservation et l'utilisation des Identifiants sont sous l'entière responsabilité du Client. Le Client s'engage à ne pas les divulguer, à qui que ce soit, sous quelque forme que ce soit.

Ils ne peuvent être changés que sur demande du Client.

Toutes actions effectuées sur le Site Internet avec ses Identifiants seront réputées avoir été exécutées par le Client qui a créé ses Identifiants. Il est de la responsabilité du Client de gérer la sécurité de son Compte Personnel et de respecter les Conditions Générales.

Le Client s'engage à informer sans délai Elephorm en cas de perte, de vol, détournement ou toute utilisation non autorisée de ses Identifiants dès lors qu'il en aurait eu connaissance pour demander le blocage de son Compte Personnel. Toute demande de blocage d'un Compte Personnel est

irréversible.

Dès réception, Elephorm bloquera tout accès aux Services pour le Compte Personnel pour lequel une demande de blocage aura été faite.

Une confirmation écrite du blocage du Compte Personnel sera adressée par courrier électronique au Client par Elephorm.

En cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse d'un de ses Identifiants, le Client sera seul responsable de toute conséquence dommageable, à l'exclusion de toute responsabilité d'Elephorm.

Elephorm se réserve le droit de suspendre, restreindre l'accès ou fermer un Compte Personnel si Elephorm est informée de tout usage anormal d'un Compte Personnel ou si Elephorm a des raisons légitimes de penser que le Compte Personnel a été piraté.

8. Maintenance du site internet

Elephorm se réserve le droit de suspendre ou de limiter temporairement la fourniture des Services afin d'effectuer des opérations de maintenance ou de mise à niveau du Site Internet ou de l'infrastructure sous-jacente permettant la bonne utilisation du Site Internet, nécessaires à la continuité des Services ou liés à l'évolution technologique.

Sauf en cas d'urgence, les interruptions temporaires seront, dans la mesure du possible, notifiées au Client avant qu'elles n'interviennent.

La durée du Contrat sera augmentée pour une durée égale à la durée de l'interruption temporaire si celle-ci excède un (1) jour sans possibilité pour le Client de réclamer d'éventuels dommages et intérêts.

9. Exclusion de garantie

Elephorm s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer au mieux la fourniture des Services. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas d'inexécution du Contrat conclu avec le Client en cas de faute du Client ou en cas de force majeure telle que définie par la loi tels que, sans que cette liste soit limitative, l'interruption de la Formation résultant d'une défaillance du fournisseur d'accès à Internet.

Le site internet est accessible via Internet. Les Clients reconnaissent qu'Elephorm ne fait pas fonctionner ni ne contrôle Internet et que (i) les virus, vers informatiques, chevaux de Troie ou autres données ou logiciels indésirables, ou (ii) les utilisateurs non autorisés (par ex. pirates informatiques) peuvent tenter d'accéder et endommager les données, ordinateurs ou réseaux des Clients. Elephorm ne pourra être tenue responsable de ces activités.

10. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du Site Internet qu'ils soient visuels ou sonores (Formations, QCM, textes, images, exercices interactifs et téléchargeables, marques, graphismes etc.), y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont, sauf indication contraire, la propriété exclusive d'Elephorm.

Elephorm est une marque déposée et protégée et ne peut faire l'objet d'aucune utilisation par des personnes étrangères à Elephorm.

Toute Partie ou image du Site Internet ne peut être téléchargée ou imprimée que pour un usage personnel et non commercial.

Le Client s'interdit en particulier de reproduire, copier, vendre, revendre ou exploiter dans un but commercial quel qu'il soit toute ou partie d'une Formation ou Supports de Formation. Par ailleurs, le Client qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site d'Elephorm, doit obligatoirement en demander l'autorisation préalable et écrite à Elephorm. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site d'Elephorm et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré immédiatement sur simple demande d'Elephorm.

11. Intuitu personae

Le droit d'accès aux Formations conféré au Client en vertu du Contrat est strictement personnel au Client. En conséquence, ce dernier s'engage à ne pas céder ou transféré le Contrat, ni donner accès ou permettre l'utilisation de son Compte Personnel à un tiers sans l'autorisation préalable écrite d'Elephorm.

En cas de manquement à la présente clause, Elephorm sera en droit de résilier immédiatement tout Contrat conclu avec le Client par notification écrite adressée au Client, sans préjudice d'éventuel dommages et intérêts.

12. Résiliation

12.1 Résiliation pour faute du Client

En cas d'un quelconque manquement du Client, Elephorm a le droit de suspendre l'accès aux Formations ou, après mise en demeure préalable demeurée infructueuse dans un délai de sept (7) jours, de résilier le Contrat par notification écrite adressée au Client.

12.2. Conséquence de résiliation

A compter de la résiliation du Contrat pour quelque raison que ce soit, Elephorm procédera à la fermeture du Compte Personnel.

Le Client reconnaît néanmoins que certaines informations pourront être conservées conformément aux dispositions légales applicables.

13. Protection des données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la loi et réglementation applicable à la protection des données personnelles et dans les conditions fixées dans la Politique de Protection des Données personnelles d'Elephorm disponible à l'adresse <https://pro.elephorm.com/politique-confidentialite> que le Client déclare parfaitement connaître et accepter.

14. Dispositions diverses

14.1. Intégralité

Les termes des Conditions Générales constituent l'intégralité des obligations liant le Client et Elephorm et se substituent à toute convention antérieure, qu'ils annulent purement et simplement.

14.2 Nullité partielle

Dans l'hypothèse où une disposition des présentes Conditions Générales serait nulle, illégale, inopposable ou inapplicable d'une manière quelconque, la validité, la légalité ou l'application des autres dispositions des présentes Conditions Générales n'en serait aucunement affectée ou altérée, les autres stipulations des Conditions Générales demeurant en vigueur et conservant leur plein et entier effet.

Elephorm se réserve le droit de rédiger une nouvelle clause ayant pour effet de rétablir la volonté commune des Parties telle qu'exprimée dans la clause initiale, et ce, dans le respect du droit en vigueur applicable aux présentes Conditions Générales.

14.3 Notification

Toute notification au titre du Contrat devra être adressée par écrit à Elephorm aux coordonnées suivantes :

Adresse :

Société Elephorm SAS,
3, allées des Internautes
02200 Soissons

Email : contact@elephorm.com

14.4. Non renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

14.5. Loi applicable et litiges

Le Contrat est régi par la loi française.

En cas de litige sur la conclusion, l'interprétation ou l'exécution du Contrat, le Client pourra recourir au médiateur de la consommation compétent directement en ligne aux coordonnées suivantes :

<https://cm2c.net/>

A défaut de règlement amiable du litige entre les Parties ou avec l'assistance du médiateur de la consommation, les tribunaux compétents seront saisis pour régler le litige.

14.6 Notes et avis

Les notes et les avis sont soumis par les clients Elephorm qui ont acheté une licence ou un abonnement. Les avis peuvent être triés par utilité, par note ou par date. Lors du tri des avis par utilité, Elephorm tient compte de la source, de la qualité, de la rigueur et de l'actualité de l'avis, ainsi que de la manière dont les autres clients ont interagi avec l'avis. Elephorm ne paie pas les clients pour laisser des notes ou des avis et nous interdisons aux formateurs de payer les clients pour les notes ou avis.

Lorsque vous soumettez une note ou un avis, vous devez vous conformer aux Règles de soumission. Elephorm ne vérifie pas que vous avez bien suivi une formation vidéo avant de soumettre un commentaire, une note ou un avis à propos de cette formation vidéo. Elephorm peut toutefois contrôler et décider de supprimer ou de modifier tout contenu soumis, y compris par le biais de filtres de contenu incorrect automatisés ou de vérifications manuelles. Si, par exemple, Elephorm prend connaissance de contenu allant à l'encontre de nos Règles de soumission, notamment de faux avis ou des avis frauduleux, de multiples doublons ou des entrées similaires, ou du contenu offensant, illégal ou injurieux, Elephorm les supprimera sans prévenir l'auteur de l'avis.

15. Offres promotionnelles et tarifs préférentiels

15.1. Durée limitée des offres

Toutes les offres promotionnelles, codes de réduction et prix barrés sont valables uniquement pour une durée limitée et s'appliquent exclusivement à la **première période d'abonnement**.

15.2 Abonnement mensuel

Pour un abonnement mensuel, les promotions (codes de réduction, prix barrés) ne s'appliquent que **au premier mois**. À compter du deuxième mois, l'abonnement sera facturé au **tarif standard de 34,90 € par mois**, sans application des réductions initiales.

15.3 Abonnement annuel

Pour un abonnement annuel, les promotions s'appliquent uniquement à la **première année**. Au terme de cette première année, l'abonnement se renouvelle automatiquement au **tarif en vigueur, actuellement fixé à 349 € par an**, sans application de remise ou de code promotionnel.

15.4 Non cumul des offres

Les promotions, codes de réduction et prix barrés ne sont pas cumulables entre eux et ne peuvent être appliqués qu'une seule fois par utilisateur pour la période initiale de l'abonnement.